

Mis à jour le 26/12/2018

CODE STAGE : 3KEZ

## Intervention en clientèle domestique (3KEZ)

### **Population concernée par le stage**

Techniciens chargés des interventions auprès de la clientèle domestique. Pas de pré-requis technique particulier.

### **Pré-requis**

Ce stage peut être complété par le stage Z731 "Intervention de sécurité Gaz".

### **Objectifs de la formation**

Cette formation doit permettre aux personnels des entreprises distributrices de gaz de réaliser des interventions auprès de la clientèle domestique, notamment la mise en service des installations, en respectant les règles de prévention fixées par le cadre législatif et les obligations du distributeur

### **Capacités développées**

A l'issue de la formation l'agent sera capable de :

Dans le domaine du Savoir :

Lister les principales caractéristiques des gaz, au regard de ces caractéristiques comprendre les risques associés à la distribution des gaz,

Reconnaître les éléments constitutifs d'un réseau, d'un branchement gaz et d'une installation collective gaz,

Nommer les textes réglementaires en lien avec les activités associées à la mise en service de la clientèle gaz,

Mesurer l'importance des différents documents utilisés lors de la réalisation d'un chantier gaz,

Intégrer les aspects prévention-sécurité dans la préparation de son chantier,

Dans le domaine du Savoir-faire :

Poser et déposer un compteur domestique gaz,

Poser et déposer différents accessoires d'un branchement individuel gaz,

Mettre en service un client domestique gaz,

Prévoir et mettre en œuvre les mesures de protection individuelles et collectives adaptées aux travaux à réaliser,

Dans le domaine du Savoir-être :

Intégrer la prévention sécurité dans la mise en œuvre de ses activités,

Adapter son comportement face à un risque gaz

- Les caractéristiques et les risques du gaz naturel,

- La structure des ouvrages gaz et notamment les branchements et installations collectives,

- Les limites réglementaires associées à la construction et à l'exploitation des ouvrages gaz,
- Les éléments constitutifs des branchements individuels et collectifs,
- Les méthodologies de pose-dépose des compteurs et accessoires des branchements,
- Mise et remise en service de la clientèle domestique,
- La réglementation associée,
- Les règles d'intervention sur les ouvrages,
- La prévention sécurité liée aux activités clientèles

## **Contenu du stage**

Les caractéristiques et les risques du gaz naturel,

La structure des ouvrages gaz et notamment les branchements et installations collectives,

Les limites réglementaires associées à la construction et à l'exploitation des ouvrages gaz,

Les éléments constitutifs des branchements individuels et collectifs,

Les méthodologies de pose-dépose des compteurs et accessoires des branchements,

Mise et remise en service de la clientèle domestique,

La réglementation associée,

Les règles d'intervention sur les ouvrages,

La prévention sécurité liée aux activités clientèles

## **Moyens Pédagogiques**

Documentation remise à chaque participant.

## **Evaluation**

La mesure des acquis sera réalisée au travers des résultats obtenus dans le traitement des exercices théoriques et pratiques proposés. Une attestation nominative de suivi de stage sera fournie à l'employeur pour chaque stagiaire

## **Durée du stage**

21 Heures réparties sur 3 jours

## Coût de stage

1596 € / stagiaire

## Inscription au stage de formation

Intervention en clientèle domestique (3KEZ)

Lieu	Date de début	Date de fin	Nombre de places	Effectifs	Inscription
Session d'attente	31/12/2020	31/12/2020	70	12	<a href="#">S'inscrire</a>