

Mis à jour le 21/04/2020

CODE STAGE : 7DEZ

Fondamentaux Intervention de sécurité et technique clientèle - SMEG

Population concernée par le stage

Les techniciens clientèles en charge de la mission d'intervention de sécurité gaz des entreprises locales de distribution de gaz.

Contenu du stage

Les textes réglementaires liés à la mission d'Intervention de Sécurité Gaz,

Le traitement d'une demande d'Intervention de Sécurité ou de Dépannage,

Les acteurs de la chaîne d'Intervention de Sécurité,

La mission du technicien d'Intervention de Sécurité Gaz,

Les risques associés à l'exercice de la mission, notamment les risques gaz : explosion, incendie, projection, monoxyde de carbone, ...

L'extinction d'un feu gaz : nécessité et méthode,

Les détecteurs de gaz : utilisation et interprétation des mesures,

L'évaluation du risque et le comportement à adopter en fonction de son analyse,

L'Intervention sur incident : odeur de gaz, dégagement incontrôlable, ...

Les techniques de mise hors danger et les mesures conservatoires (périmètre de sécurité, fermeture de robinet, ...),

Les techniques de dépannage et de réparation (approche),

Les modalités d'interventions en partenariat avec les services de secours civil (les pompiers),

La traçabilité et l'analyse des Intervention de Sécurité Gaz

Les caractéristiques et les risques du gaz naturel

La structure des ouvrages gaz et notamment les branchements et installations collectives

Les éléments constitutifs des branchements individuels et collectifs

Les méthodologies de pose-dépose des compteurs et accessoires des branchements

Remise à disposition du gaz dans une installation domestique

La réglementation associée

Les règles d'intervention sur les ouvrages

La prévention sécurité liée aux activités clientèles

Moyens Pédagogiques

Salle de formation équipée de moyens pédagogiques, installations et réseaux pédagogiques au plus près des matériels et réseaux présents en exploitation

Evaluation

La mesure des acquis est réalisé par :

- le formateur au travers d'indicateurs de progression du groupe placés dans chaque exercice.
- chaque stagiaire au travers des résultats obtenus dans le traitement des exercices théoriques et des mises en situations proposés.

Le suivi qualitatif de l'action est réalisé par une synthèse de stage et par l'intermédiaire d'un questionnaire d'appréciation de la formation remis aux stagiaires en fin de session.

Un bilan annuel de la formation est réalisé, puis communiqué à la MOA lors du bilan annuel de domaine.

Durée du stage

35 Heures réparties sur 5 jours