

Mis à jour le 27/05/2020

CODE STAGE : FG01

Formation Initiale Technicien Clientèle

Population concernée par le stage

Apprenti ou alternant préparant un "Titre Technicien Réseau Gaz" ou un "BAC Pro Technicien Gaz".

Pré-requis

Le stagiaire suit la formation en alternance "Titre Technicien Réseau Gaz" ou " BAC Pro Technicien Gaz".

Objectifs de la formation

Exercer les rôles et les missions d'un technicien clientèle.

Capacités développées

- Mettre en pratique le prescrit relatif aux interruptions de livraison.
- Mettre en pratique le prescrit relatif aux différentes mises à disposition du gaz.
- Appliquer les règles de prévention et de sécurité dans le cadre de sa mission.

Contenu du stage

- Les rôles et missions d'un technicien clientèle.
- Les textes réglementaires.
- La terminologie des branchements et des accessoires.
- Les différents types de robinets et le mode opératoire de manœuvre.
- Le fonctionnement d'un détendeur régulateur et ses sécurités.
- Le compteur à soufflet.
- Les risques gaz.

- Les outils et le matériel d'un technicien clientèle.
- Les certificats de conformité et le Diagnostic qualité gaz.
- Les interruptions de la livraison du gaz.
- La mise à disposition du gaz dans les installations domestiques.
- La mise à disposition du gaz dans les installations non domestiques (ERP, Industriels).
- Le compteur communicant.

Positionnement dans un cursus de professionnalisation

Cette formation est intégrée dans le cursus "Titre Technicien Réseau Gaz" ou " BAC Pro Technicien Gaz".

Moyens Pédagogiques

Mise en situation d'apprentissage des stagiaires sur les installations et réseaux pédagogiques des sites d'Energy Formation.

Evaluation

La mesure des acquis est réalisée par :

- Le formateur au travers d'indicateurs de progression du groupe placés dans chaque exercice.
- Chaque stagiaire au travers des résultats obtenus dans le traitement des exercices théoriques.
- Une évaluation sommative théorique et pratique est réalisée en fin de stage.

Un bilan individuel des acquis en fin de formation est envoyé avec les appréciations des formateurs.

Ce bilan est une aide à l'attribution des RLC10.

Durée du stage

35 Heures réparties sur 5 jours

Coût de stage

2450 € / stagiaire