

Mis à jour le 21/12/2018

CODE STAGE : G101

Planifier et piloter les activités de DPCD pour manager - Prestataires diffus

Population concernée par le stage

Les managers des entreprises Prestataires de GRDF en charges de la pose des compteurs GAZPAR.

Contenu du stage

Le secteur du gaz en France.

Présentation de GRDF.

Le Code de Bonne Conduite de GRDF.

Le Projet Compteurs Communicants Gaz.

La chaîne communicante : éléments constitutifs, la fréquence radio, les 2 types de solutions, les caractéristiques du compteur Gazpar et du module, l'outil de mobilité, le concentrateur, le SIAS.

L'intervention de pose (le parcours client, Vidéos PCo/PMo, l'utilisation du PDA, la sécurité, sensibilisation au recyclage, le contrôle qualité).

Les réponses aux questions, objections et réclamations des clients et PPE (au téléphone ou lors de l'intervention).

La gestion des approvisionnements en matériel compteurs.

La réception du matériel compteur.

La « prise en main » et l'utilisation du SID : paramétrage de l'entité et déclaration des techniciens.

Présentation GazparAide.

La planification des tournées d'intervention.

La prise et la modification des RDV.

Le suivi de la réalisation et le traitement des Comptes Rendus d'Intervention (CRI) (analyse des CRI, gestion des visites vaines et cas complexes).

Moyens Pédagogiques

Salle de formation équipée de moyens pédagogiques

Evaluation

La mesure des acquis est réalisée par :

Le formateur au travers d'indicateurs de progression du groupe placés dans chaque exercice.

Chaque stagiaire au travers des résultats obtenus dans le traitement des exercices théoriques et des mises en situations proposés.

Durée du stage

21 Heures réparties sur 3 jours

Coût de stage

1596 € / stagiaire