

Mis à jour le 27/03/2019

CODE STAGE : RHGC

Retour d'expériences sur la veille sociale et la gestion de crise sociale

Population concernée par le stage

Les managers de GRDF, les délégués RH de GRDF, les référents IRP et plus largement les RRH des sociétés du périmètre des infrastructures gazières.

Contenu du stage

Le « Guide de gestion de crise sociale » dont le COREG social

Le rôle des différents acteurs dans une veille sociale opérationnelle

Les outils du « veilleur social » : le bulletin météo, processus, format, fréquence, diffusion

Les relations sociales : une zone naturelle de conflit

Le système social, un équilibre instable

Régulation de contrôle et Régulation autonome

Les enjeux de la régulation sociale, les acteurs internes et externes et leur rôle, les lignes blanches, le dispositif de soutien, la sortie de crise et le retour d'expériences

Les expériences des participants et les leçons tirées des crises vécues

Moyens Pédagogiques

Le « Guide de gestion de crise sociale » les études de cas issues du REX 2009 réalisé par la DRS de GRDF, les expériences des participants.

Evaluation

Une synthèse de stage est systématiquement effectuée .

Une attestation de présence individuelle est remise à chaque participant.

Durée du stage

5 Heures réparties sur 1 jours