



Mis à jour le 21/12/2018

CODE STAGE : Z753

## Recensement des installations alimentées en gaz naturel "typeB"

### Population concernée par le stage

Cette formation s'adresse aux personnels des Entreprises prestataires sélectionnées par GRDF pour cette mission.

### Pré-requis

Les stagiaires devront être en capacité de s'exprimer, de téléphoner, de lire et d'écrire en français (il s'agit de maîtriser le contenu des documents utilisés lors de la mise en œuvre des procédures de GRDF). Les stagiaires devront être en capacité d'utiliser des applications bureautiques sur tablette, smartphone ou ordinateur portable afin de saisir des données dans le logiciel de collecte.

### Objectifs de la formation

En situation professionnelle, le personnel sera en mesure de qualifier l'état du PCE (client alimenté ou pas au gaz naturel), de réaliser une visite d'inventaire des appareils alimentés au gaz naturel de type B à l'aide d'une application informatique dédiée et de réaliser l'inventaire des données générales des clients résidentiels et tertiaires sans process.

### Capacités développées

Définir son rôle au sein de l'opération de remplacement du gaz naturel type B par du gaz naturel de type H Identifier les éléments constitutifs des branchements gaz individuels et collectifs. Identifier l'état ainsi que la position de l'organe de coupure. Relever les informations relatives aux éléments constitutifs des différents appareils domestiques. Saisir les éléments collectés à l'aide d'un logiciel informatique afin de compléter une base de données. Détecter la présence des situations suivantes ( Robinet à about soudé, Flexible d'appareil périmé ou endommagé, Aérations obstruées) D'informer les services de GRDF (Urgence Sécurité Gaz) en cas de situation potentiellement dangereuse (odeur de gaz, etc.).

### Contenu du stage

Les objectifs du projet et les éléments d'informations susceptibles d'être relayés lors de la visite chez le client. Les

éléments constitutifs des branchements et installations en immeuble : le compteur, le détendeur-régulateur individuel et collectif, l'organe de coupure générale, l'organe de coupure individuel, la notion de branchement individuel et collectif et installation intérieure (client). Les différentes classes des appareils domestiques. Recherche et lecture d'une plaque signalétique d'appareil. Le comportement à adopter vis à vis du client dans le cadre de l'intervention (prescriptions du projet). Le comportement à adopter en cas de présence d'anomalies (prescriptions du projet). L'utilisation de l'application informatique de saisie installée sur la tablette.

## **Positionnement dans un cursus de professionnalisation**

Sans objet

## **Moyens Pédagogiques**

Salle de formation équipée de moyens pédagogiques.

## **Evaluation**

- La mesure des acquis est réalisée par :

\* Le formateur au travers d'indicateurs de progression du groupe placés dans chaque exercice.

\* Chaque stagiaire au travers des résultats obtenus dans le traitement des exercices théoriques et des mises en situations proposés.

- Le suivi qualitatif de l'action est réalisé par une synthèse de stage et par l'intermédiaire d'un questionnaire d'appréciation de la formation remis aux stagiaires en fin de session.

- Un bilan annuel de la formation est réalisé, puis communiqué à la MOA lors du bilan annuel de domaine.

## **Durée du stage**

7 Heures réparties sur 1 jours