



Mis à jour le 10/01/2020

CODE STAGE : Z757

Recensement des installations alimentées en gaz naturel « Type B » - V2

Population concernée par le stage

Personnels des Entreprises prestataires sélectionnées par GRDF.

Pré-requis

Etre en capacité de s'exprimer, de téléphoner, de lire et d'écrire en français (il s'agit de maîtriser le contenu des documents utilisés lors de la mise en œuvre des procédures de GRDF).

Savoir utiliser des applications bureautiques sur tablette afin de saisir des données dans le logiciel de collecte.

Objectifs de la formation

Qualifier l'état du PCE (client alimenté ou non au gaz naturel).

Effectuer une visite d'inventaire des appareils alimentés au gaz naturel de type B à l'aide d'une application informatique dédiée (GAZBHY) en recherchant et collectant les informations indiquées sur leur plaque signalétique.

Réaliser l'inventaire des données générales des clients résidentiels et tertiaires sans process.

Informers les clients sur les modalités de mise en œuvre des réglages (prestataires désignés par GRDF ou le client).

Contenu du stage

Les objectifs du projet et les éléments d'informations susceptibles d'être relayés lors de la visite chez le client.

Les éléments constitutifs des branchements et installations en immeuble : le compteur, le détendeur-régulateur individuel et collectif, l'organe de coupure générale, l'organe de coupure individuel, la notion de branchement individuel et collectif et installation intérieure (client).

Les différentes classes des appareils domestiques.

La recherche et la lecture d'une plaque signalétique d'appareil.

Le comportement à adopter vis à vis du client dans le cadre de l'intervention (prescriptions du projet).

Le comportement à adopter en cas de présence d'anomalies (prescriptions du projet).

L'utilisation de l'application informatique de saisie installée sur la tablette.

La mise en œuvre opérationnelles des réglages (informations).

Moyens Pédagogiques

Salle de formation dotée de moyens pédagogiques, atelier pédagogique équipé, tablettes avec application informatique intégrée.

Evaluation

Evaluation sommative de fin de stage.

Durée du stage

10.5 Heures réparties sur 1.5 jours

Inscription au stage de formation

Recensement des installations alimentées en gaz naturel « Type B » - V2

Lieu	Date de début	Date de fin	Nombre de places	Effectifs	Inscription
ENERGY FORMATION- GENNEVILLIERS	22/06/2020	23/06/2020	6	12	S'inscrire
ENERGY FORMATION- GENNEVILLIERS	24/06/2020	25/06/2020	6	12	S'inscrire
ENERGY FORMATION- GENNEVILLIERS	29/06/2020	30/06/2020	6	12	S'inscrire