

Mis à jour le 19/02/2018

CODE STAGE : Z118

## Formation intensive à la communication de crise - Agents de maîtrise

### Population concernée par le stage

Agents de maîtrise voire d'exécution (personnes assurant l'astreinte).

### Pré-requis

Aucun pré requis

### Objectifs de la formation

La formation doit contribuer, en situation professionnelle, à rendre le stagiaire capable de : - transmettre une information minimale en cas de sollicitation de journalistes et les orienter immédiatement vers le bon interlocuteur.

### Capacités développées

A l'issue de la formation, l'agent sera capable de : - situer son rôle et ses responsabilités lors d'une communication de crise, - répondre aux premières interrogations des journalistes grâce à une meilleure compréhension du fonctionnement des médias, - gérer les situations d'attente et contenir la pression journalistique.

### Contenu du stage

- Organisation générale de la gestion d'une situation de crise - Les acteurs de la maille régionale (cellule de crise) : rôles et responsabilités - Fonctionnement des médias - Les différents types de médias - Les contraintes des médias - Les techniques d'attente - Jeux de rôles

### Positionnement dans un cursus de professionnalisation

Ce stage prend place dans le cursus des actions de formation d'Elengy et Storengy. Il est complété par des exercices de crise annuels réalisés en exploitation.

## **Moyens Pédagogiques**

---

Mise en situation de communication interviewer / interviewé avec utilisation des moyens vidéo / caméra.  
Documentation remise à chaque participant.

## **Evaluation**

---

Evaluation écrite et individuelle de l'atteinte des objectifs, à partir d'un questionnaire de satisfaction.

## **Durée du stage**

---

3.5 Heures réparties sur 0.5 jours