

Mis à jour le 20/11/2017

CODE STAGE : Z172

## Formation intensive à la communication de crise - Membres de l'encadrement

### Population concernée par le stage

Les permanents de direction et les cadres des unités régionales de GRTgaz susceptibles d'intervenir comme porte-parole habilité auprès des médias.

### Pré-requis

Le stagiaire devra avoir suivi le cursus de formation préalable à la prise d'astreinte et avoir une connaissance :

- des procédures en matière d'organisation de crise de la Région
- du rôle des différents acteurs de la cellule de crise
- des outils opérationnels (dossier de garde...).

### Objectifs de la formation

Le permanent de Direction et/ou le cadre de l'unité régionale de GRTgaz doit intervenir comme porte-parole habilité auprès des médias lors de la gestion d'une crise.

### Capacités développées

A l'issue de la formation l'agent sera capable de :

- décrire le fonctionnement de la cellule de crise régionale et en nommer les différents acteurs
- citer les différents types de médias et décrire leur technique de travail
- rédiger et communiquer des messages clés aux différents médias.

### Contenu du stage

La formation porte sur l'ensemble des aspects de la gestion d'une crise suite à un incident sur réseau.

Théorie : Le fonctionnement de la cellule de crise régionale :

- les acteurs de la cellule de crise régionale, leurs rôles et leurs outils
- La coordination avec les services de secours, les relations avec les autorités civiles et les organismes externes
- les liens avec la Cellule de Coordination Nationale. Connaissance des médias - les différents types de médias

- les techniques de presse écrite
- les techniques audio-visuelles.

Pratique : Média training :

- diffusion des messages clés préparés sur les différents risques identifiés (argumentaires)
- mise en situation face à la caméra.

## **Positionnement dans un cursus de professionnalisation**

Ce stage prend place dans le cursus des actions de formation de GRTgaz conformément au référentiel activités/compétences/formation-professionnalisation défini par le sous processus « communication – gestion de crise » (réf. RAC LI-0061 dans la base SM GRTgaz). Il est complété par des exercices de crise annuels réalisés par les Unités régionales de GRTgaz.

## **Moyens Pédagogiques**

Salle de formation équipée de moyens pédagogiques. Documentation remise à chaque participant.

## **Evaluation**

Evaluation de l'atteinte des objectifs à partir d'un questionnaire individuel de satisfaction A la fin du stage une grille d'évaluation des acquis préparée par l'intervenant est remplie à la fois par le stagiaire et l'intervenant.

## **Durée du stage**

7 Heures réparties sur 1 jours