

Mis à jour le 19/02/2018

CODE STAGE : Z173

Formation de sensibilisation à communication de crise - Agents de maîtrise

Population concernée par le stage

Les agents de maîtrise, les cadres d'exploitation (hors ceux susceptibles de remplacer ou de relayer les porte-parole habilités) des unités régionales de GRTgaz susceptibles d'intervenir sur le terrain en cas de crise.

Pré-requis

Le stagiaire devra avoir suivi le cursus de formation préalable à la prise d'astreinte et avoir une connaissance :

- du PSI
- des missions des partenaires externes
- des abréviations utilisés en situation de crise (DOS, COS, CODIS, ...)
- des outils mis en œuvre (dossier de garde, outil SITAC...).

Objectifs de la formation

A la suite d'un incident, l'agent, en tant que premier intervenant sur site, doit intervenir prioritairement sur le réseau et communiquer selon une procédure définie.

Capacités développées

A l'issue de la formation l'agent sera capable de :

- décrire son rôle dans l'organisation de crise de la Région
- citer les différents types de médias et décrire leur technique de travail
- savoir se limiter à délivrer des messages d'attente aux médias.

Contenu du stage

La formation porte sur l'ensemble des aspects de la gestion d'une crise suite à un incident sur réseau :

Théorie :

- L'organisation de crise d'une région :
- schéma d'alerte PSI-POI,
- Plan d'action :

- coordination avec les services de secours
- les relations avec les autorités civiles
- la coordination avec les organismes externes
- les règles de communication de GRTgaz.
- les liens avec la cellule de crise régionale
- Le fonctionnement des médias :
- les différents types de médias
- les contraintes des médias
- les questions habituellement posées
- les techniques d'attente.

Pratique :

- Média training / jeux de rôle :
- Mise en situation autour de la communication avec les médias.

Positionnement dans un cursus de professionnalisation

Ce stage prend place dans le cursus des actions de formation de GRTgaz conformément au référentiel activités/compétences/formation-professionnalisation défini par le sous processus «communication – gestion de crise» (réf. RAC LI-0061 dans la base SM GRTgaz). Il est complété par des exercices de crise annuels réalisés par les Unités régionales de GRTgaz.

Moyens Pédagogiques

Salle de formation équipée de moyens pédagogiques. Documentation remise à chaque participant.

Evaluation

Evaluation de l'atteinte des objectifs à partir d'un questionnaire individuel de satisfaction A la fin du stage une grille d'évaluation des acquis préparée par l'intervenant est remplie à la fois par le stagiaire et l'intervenant.

Durée du stage

5.5 Heures réparties sur 1 jours