

Mis à jour le 28/02/2018

CODE STAGE : Z756

## Poser un compteur communicant gaz (initial) - prestataires diffus (version du 10-11-17)

### Population concernée par le stage

Les techniciens d'intervention des entreprises prestataires de GRDF

### Pré-requis

Etre en capacité de s'exprimer, de téléphoner, de lire et d'écrire en français (il s'agit de maîtriser l'utilisation de l'outil de mobilité et le contenu des documents et supports qui explicitent la mise en oeuvre des procédures de GRDF)

### Objectifs de la formation

Assurer la relation client lors d'une intervention.

Remplacer un compteur gaz existant par un compteur communicant gaz «Gazpar ».

Equiper un compteur gaz existant d'un module communicant.

Activer l'émetteur radio du dispositif de comptage d'un compteur et d'un module communicant.

Remettre en service les appareils d'utilisation du client.

Identifier et repérer un Organe de Coupure Individuel.

### Capacités développées

Décrire le projet compteur communicant gaz.

Identifier les comportements et la posture permettant d'assurer la relation client lors de l'intervention de dépose/pose du compteur communicant gaz de GRDF.

Identifier les éléments constitutifs des branchements individuels et collectifs.

Lister les risques liés aux activités de remplacement d'un compteur et mettre en oeuvre les règles et les moyens de prévention associés.

Réaliser la dépose d'un compteur existant, la pose d'un compteur Gazpar, activer son module radio, puis compléter le compte rendu d'intervention (RDA : DCD)(CDY).

Remettre en service des appareils d'utilisation (chaudière, chauffe-eau, ...) (RAD : RMG).

Lors d'un incident, appliquer les prescriptions rappelées dans les consignes de sécurité définies par GRDF.

Identifier les compteurs susceptibles d'être équipés d'un module communicant.

Equiper un compteur gaz existant d'un module communicant, activer son module radio, puis compléter le compte rendu d'intervention.

Identifier et repérer un organe de coupure individuel (RDA : IDB).

## **Contenu du stage**

Présentation du marché du gaz en France et de GRDF.

La notion d'Informations Commercialement Sensibles et ses conséquences.

Le code de bonne conduite de GRDF.

La chaîne communicante : éléments constitutifs, la fréquence radio, les 2 types de solutions, les caractéristiques du compteur Gazpar et du module, l'outil de mobilité, le concentrateur, le SIAS.

Le projet : objectifs et dates stratégiques.

Les parcours clients.

La documentation remise au client.

La relation client : comportements attendus, posture amont-aval, questions réponses types, la gestion des refus...

Les éléments constitutifs des branchements et de l'installation d'un client domestique : les différents types de compteurs, les différents types de détendeur-régulateur individuel et collectif, le DDMP, l'organe de coupure général, l'organe de coupure individuel, la notion de branchement particulier et collectif, les PBDI, MBDI et autres DPBE, le branchement particulier en gaine, la notion de gaine technique et de local, les notions de conduite d'immeuble et de conduite montante... le RPCM, le RCA, le ROAI, le robinet de bruleur, le robinet d'appareil, ...

L'emplacement des ouvrages et des compteurs (sites, locaux, accessibilité, ...).

Les pressions en immeuble : unités, valeurs, risques, ...

Les risques gaz, les risques environnementaux et les moyens de prévention associés (plus globalement, les risques associés à l'activité de DPCD).

La prise en compte des prescriptions de sécurité de GRDF.

Les informations indiquées sur un compteur.

La prise de contact avec le client, se présenter et expliquer l'objet de sa mission.

## **Positionnement dans un cursus de professionnalisation**

Sans objet.

## **Moyens Pédagogiques**

Salle de formation équipée de moyens pédagogiques, installations et réseaux pédagogiques au plus près des matériels et réseaux présents en exploitation

## **Evaluation**

- La mesure des acquis est réalisée par :

\* Le formateur au travers d'indicateurs de progression du groupe placés dans chaque exercice.

\* Chaque stagiaire au travers des résultats obtenus dans le traitement des exercices théoriques et des mises en situations proposés.

- Le suivi qualitatif de l'action est réalisé par une synthèse de stage et par l'intermédiaire d'un questionnaire

d'appréciation de la formation remis aux stagiaires en fin de session.

- Un bilan annuel de la formation est réalisé, puis communiqué à la MOA lors du bilan annuel de domaine.
- Evaluation sommative en fin de stage.

## **Durée du stage**

---

42 Heures réparties sur 6 jours