

Mis à jour le 14/05/2018

CODE STAGE : Z754

Adapter les installations au changement de gaz naturel de type B en type H

Population concernée par le stage

Cette formation s'adresse aux personnels des entreprises prestataires sélectionnées par GRDF.

Pré-requis

Les stagiaires savent s'exprimer, téléphoner, lire et écrire en français (il s'agit de maîtriser le contenu des documents utilisés lors de la mise en œuvre des procédures de GRDF).

Ils savent utiliser des applications bureautiques sur tablette, smartphone ou ordinateur portable afin de saisir les données sur le logiciel de collecte.

Ils doivent également avoir suivi la formation en distanciel proposée par GRDF en amont de la formation en présentiel.

Objectifs de la formation

Réaliser l'adaptation des installations GRDF et client en prévision du changement de gaz naturel de type B par du type H.

Régler les différents appareils des clients résidentiels et tertiaires sans process puis collecter les informations liées à l'intervention dans une application informatique dédiée.

Capacités développées

Enoncer et mettre en œuvre la procédure d'intervention chez le client définie par le projet « changement de gaz dans les Hauts de France ».

Dans le respect des prescriptions de GRDF, modifier l'alimentation gaz desservant un client par le remplacement d'un détendeur-régulateur MPB/BP.

Le cas échéant, régler les appareils des clients résidentiels et tertiaires sans process.

Effectuer différentes mesures à l'aide de la valise de combustion, puis formaliser une attestation de réglages.

Collecter les éléments d'une intervention dans un logiciel informatique dédié afin de compléter une base de données.

Contenu du stage

Les objectifs du projet et les éléments d'informations susceptibles d'être relayés lors de l'intervention chez le client.

Le comportement à adopter en cas de présences d'anomalies.

Le remplacement d'un détendeur-régulateur dans le respect des prescriptions de GRDF (SCF 0235).

La mise en oeuvre d'une valise de combustion.

Le réglage (ou la pose d'un kit) des différents appareils de combustion.

La collecte des éléments de l'intervention sur l'application informatique «GazBHy ».

La posture client à adopter dans le cadre de l'intervention.

Positionnement dans un cursus de professionnalisation

Sans objet.

Moyens Pédagogiques

Salle de formation équipée de moyens pédagogiques, installations et réseaux pédagogiques au plus près des matériels et réseaux présents en exploitation.

Evaluation

La mesure des acquis est réalisée par:

-Le formateur au travers d'indicateurs de progression du groupe placés dans chaque exercice.

-Chaque stagiaire au travers des résultats obtenus dans le traitement des exercices théoriques et des mises en situations proposés.

Le suivi qualitatif de l'action est réalisé par une synthèse de stage et par l'intermédiaire d'un questionnaire d'appréciation de la formation remis aux stagiaires en fin de session.

Un bilan annuel de la formation est réalisé, puis communiqué à la MOA lors du bilan annuel de domaine.

Par une évaluation sommative en fin de stage.

Durée du stage

14 Heures réparties sur 2 jours

Inscription au stage de formation

Adapter les installations au changement de gaz naturel de type B en type H

Lieu	Date de début	Date de fin	Nombre de places	Effectifs	Inscription
GRDF CAMBRAI	14/05/2019	15/05/2019	0	10	
GRDF CAMBRAI	16/05/2019	17/05/2019	3	10	S'inscrire

Lieu	Date de début	Date de fin	Nombre de places	Effectifs	Inscription
GRDF CAMBRAI	28/05/2019	29/05/2019	7	10	S'inscrire
GRDF CAMBRAI	18/06/2019	19/06/2019	12	10	S'inscrire
GRDF CAMBRAI	20/06/2019	21/06/2019	12	10	S'inscrire