



Mis à jour le 20/04/2021

CODE STAGE : Z796

## Formation technique des fournisseurs de gaz

### **Population concernée par le stage**

Cette formation s'adresse aux salariés des fournisseurs de gaz

Aucune connaissance n'est obligatoire pour participer à la formation. Cependant, une connaissance de l'environnement du marché de l'énergie et des relations qui lient le fournisseur et GRDF sont des facteurs favorisant pour profiter au maximum des apports de la formation.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute question relative à des besoins spécifiques d'adaptation, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante [grdf-ef-clients@grdf.fr](mailto:grdf-ef-clients@grdf.fr).

### **Objectifs de la formation**

En situation professionnelle, le personnel des fournisseurs doit :

- Comprendre la problématique d'un client pour adapter sa réponse puis transmettre une demande précise et exploitable au distributeur.
- Traiter efficacement les demandes de ses clients à partir de sa connaissance des équipements techniques d'un branchement individuel et collectif sur le réseau de distribution gaz.

### **Capacités développées**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Lire et expliquer les informations du portail fournisseur (onglet technique et onglet relève)
- Expliquer les principales différences techniques entre les clients T1 T2 et les clients T3 T4
- Différencier la notion d'urgence contractuelle de la notion d'intervention de sécurité
- Identifier et expliquer les fonctionnalités des composants équipant un poste de livraison

## **Moyens Pédagogiques**

---

Le groupe de 10 participants est animé par un référent technique certifié comme formateur professionnel. Il pourra être accompagné dans son animation par un expert technique reconnu.

## **Durée du stage**

---

7 Heures réparties sur 1 jours

## **Coût de stage**

---

532 € / stagiaire